

การปรับเปลี่ยนใบเวชระเบียนชนิดเขียนด้วยมือ เป็นใบเวชระเบียนชนิดพิมพ์สำเร็จ

ทพ.สุทธิภัทร นิมกุลรัตน์ ทันตแพทย์ปฏิบัติการ
ฝ่ายทันตกรรมโรงพยาบาลหนองงูศรี เลขที่ 148 หมู่ 2 ถ.ห้วยเม็ก-ท่าคันโท ต.หนองงูศรี
อ.หนองงูศรี จ.กาฬสินธุ์ 46220 โทร. 086-007-1994 Email: ss.sutthipat@gmail.com

บทนำ

การรักษาผู้ป่วยในด้านทันตกรรมนั้นเป็นงานหัตถการเป็นหลัก ซึ่งจำเป็นจะต้องทำหัตถการอยู่ที่เก้าอี้ ทำฟันเป็นส่วนใหญ่ ทำให้ในการบันทึกเวชระเบียนหรือรายละเอียดการรักษาต่างๆ จำเป็นจะต้องมีการบันทึกลงในกระดาษ ไม่สามารถบันทึกลงในโปรแกรม HosXP ได้โดยตรง การเตรียมใบเวชระเบียนให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และรวดเร็ว จะทำให้เกิดประโยชน์ขึ้นทั้งกับผู้ป่วยและผู้ปฏิบัติงานด้วย แต่เดิมงานทันตสาธารณสุขเตรียมใบบันทึกเวชระเบียนโดยใช้วิธีจ้างโรงพิมพ์ พิมพ์แบบฟอร์มสำหรับบันทึกการรักษาสำเร็จรูป และเมื่อมีผู้ป่วยมาขึ้นบัตรเพื่อรอรับบริการ ก็จะใช้วิธีการเขียนชื่อ นามสกุล H.N. และข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวกับผู้ป่วยโดยผู้ช่วยทันตแพทย์ ก่อนที่จะนำไปใช้ซักประวัติผู้ป่วยและใช้บันทึกรายละเอียดการรักษาอื่นๆโดยทันตแพทย์ ซึ่งการเตรียมใบเวชระเบียนด้วยวิธีนี้นั้นมีปัญหาเกิดขึ้นหลายประการ คือระยะเวลาในการเตรียมใบเวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยแต่ละรายค่อนข้างมากจากการเขียนด้วยมือ การเขียน H.N. และข้อมูลต่างๆของผู้ป่วยด้วยมือ ทำให้มีการผิดพลาด หรือไม่ชัดเจนเกิดขึ้น และกลุ่มงานเวชระเบียนไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลใบเวชระเบียนได้สะดวกเนื่องจากขาดรหัสแท่ง(Barcode)ที่จำเป็นสำหรับการสแกนเอกสารเวชระเบียนจัดเก็บในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล ในการนี้จึงมีการพัฒนาหน่วยงานโดยใช้ชื่อกิจกรรมคือ “การปรับเปลี่ยนใบเวชระเบียนชนิดเขียนด้วยมือ เป็นใบเวชระเบียนชนิดพิมพ์สำเร็จ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการเตรียมใบเวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยแต่ละราย, เพื่อลดความผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์ (Human error) เช่น การเขียน H.N. ผิดพลาด และเพื่อให้สะดวกต่องานเวชระเบียนในการจัดเก็บเอกสารเวชระเบียนในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล

วิธีการดำเนินงาน

ทำการออกแบบใบบันทึกเวชระเบียนด้วยโปรแกรม HosXPReportBuilderซึ่งสามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล HIS ของโรงพยาบาลได้ ทำให้สามารถพิมพ์ใบเวชระเบียนออกมาได้ พร้อมกับข้อมูลส่วนตัวของป่วย ผ่านโปรแกรม HosXPแล้วจึงนำมาทดลองใช้ก่อนนำมาใช้จริง และปรับปรุงแบบฟอร์มสำหรับเอกสารอื่นๆที่จำเป็นโดยเปลี่ยนเป็นชนิดพิมพ์สำเร็จทั้งหมดเช่น ใบยินยอมรับการรักษา และเปรียบเทียบผลการดำเนินการจากระยะเวลาที่ใช้ในการเตรียมใบเวชระเบียน

